

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
53779—  
2010/  
ISO/PAS 17005:2008

---

Оценка соответствия  
**ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**  
Принципы и требования  
(ISO/PAS 17005:2008, IDT)

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2020

## Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Научно-техническим центром «ИНТЕК» на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 100 «Стратегический и инновационный менеджмент»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 марта 2010 г. № 40-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО/ПАС 17005:2008 «Оценка соответствия. Применение систем менеджмента. Принципы и требования» (ISO/PAS 17005:2008 «Conformity assessment — Use of management systems — Principles and requirements». IDT).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июнь 2020 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© ISO, 2008 — Все права сохраняются  
© Стандартиформ, оформление, 2010, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1 Область применения .....   | 1  |
| 2 Нормативные ссылки .....   | 1  |
| 3 Термины и определения .....  | 1  |
| 4 Предыстория и принципы разработки требований к системе менеджмента в документах КАСКО ...  | 1  |
| 4.1 Общая информация .....   | 1  |
| 4.2 Требования к системе менеджмента качества в документах КАСКО .....   | 2  |
| 4.3 Принципы разработки требований на систему менеджмента в документах КАСКО .....   | 2  |
| 5 Требования к системам менеджмента .....  | 3  |
| 5.1 Общая информация .....   | 3  |
| 5.2 Обязательные требования .....  | 3  |
| 5.3 Рекомендуемые требования .....   | 4  |
| Приложение А (справочное) Применение ИСО 9001 как источника требований к системе менеджмента в целях обеспечения выполнения требований стандартов ИСО/КАСКО органами по аккредитации и органами по оценке соответствия ..... | 5  |
| Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов межгосударственным стандартам .....  | 13 |
| Библиография .....   | 14 |

## Оценка соответствия

## ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

## Принципы и требования

Conformity assessment. Use of management systems. Principles and requirements

Дата введения — 2010—06—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает принципы и требования, относящиеся к элементам систем менеджмента применительно к стандартам в области оценки соответствия.

Настоящий стандарт предназначен для применения в процессе разработки стандартов в области оценки соответствия при рассмотрении элементов систем менеджмента и в первую очередь при разработке рабочими группами документов КАСКО.

Настоящий стандарт не предназначен для прямого применения в деятельности по оценке соответствия.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт. Для датированных ссылок применяют только указанное издание ссылочного стандарта, для недатированных — последнее издание (включая все изменения).

ISO/IEC 17000, Conformity assessment — Vocabulary and general principles (Оценка соответствия. Словарь и общие принципы)

## 3 Термины и определения

Для целей настоящего стандарта применены термины с соответствующими определениями, установленные в ИСО/МЭК 17000.

Примечание — Термин «орган» в настоящем стандарте применен как термин, означающий орган по аккредитации или орган по оценке соответствия согласно определению в ИСО/МЭК 17000.

## 4 Предыстория и принципы разработки требований к системе менеджмента в документах КАСКО

### 4.1 Общая информация

4.1.1 Системы менеджмента признаны инструментом, обеспечивающим поддержку органам и их деятельности в выполнении установленных требований на последовательной основе.

4.1.2 Однозначно признано, что «система менеджмента» представляет собой обширный термин и может быть охарактеризована как система по установлению политики и целей, а также способов достижения поставленных целей (согласно определению в ИСО 9000). Система менеджмента может быть ориентирована на рассмотрение различных потребностей, не ограничивающихся качеством.

4.1.3 В рамках документов КАСКО требования, относящиеся к системе менеджмента, могут распространяться на любую из различных потребностей в зависимости от области применения разрабатываемого документа.

4.1.4 Однако при разработке таких требований рабочие группы КАСКО должны руководствоваться директивами ИСО/МЭК и положениями настоящего стандарта.

4.1.5 Признано, что в некоторых областях уже установлены требования, относящиеся к системе менеджмента. Например, в ИСО 9001 установлены требования к системе менеджмента качества и в ИСО 14001 — требования к системе менеджмента окружающей среды. Рабочие группы КАСКО не устанавливают требования к системе менеджмента, которые противоречат уже установленным требованиям.

4.1.6 В рамках деятельности по оценке соответствия система менеджмента представляет собой внутренний инструмент, обеспечивающий выполнение требований органами, включая и их деятельность, на последовательной основе. В общепринятом понимании системы менеджмента служат внутренними инструментами, обеспечивающими выполнение установленных требований. Следовательно, документы КАСКО могут включать в себя требования к системе менеджмента как часть общих требований, действие которых распространяется на оценку соответствия.

4.1.7 Оценка соответствия органа или деятельности установленным требованиям предусматривает в некоторых случаях оценку выполнения требований к системе менеджмента, в частности если требования КАСКО включают в себя требования к системе менеджмента.

4.1.8 Если выполнение всех требований стандарта, относящихся к системе менеджмента, не включено однозначно в комплект требований КАСКО, выполнение этих требований КАСКО не рассматривается как выполнение определенного стандарта на систему менеджмента.

## **4.2 Требования к системе менеджмента качества в документах КАСКО**

4.2.1 В качестве основы разработки требований к системе менеджмента в документах КАСКО используют международный стандарт на системы менеджмента качества, т. е. ИСО 9001.

4.2.2 Представляется возможным через определение положений применимости в рамках области деятельности системы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001, раздел 7, применять систему менеджмента качества для обеспечения выполнения требований к оценке соответствия на последовательной основе.

4.2.3 Таким образом, система менеджмента качества, включающая подобное заявление в свою область деятельности и выполняющая требования ИСО 9001, может быть применена для обеспечения выполнения требований к оценке соответствия на последовательной основе.

4.2.4 Органы, предпочитающие систему менеджмента качества, обеспечивающую выполнение всех требований ИСО 9001, получают преимущество в результате такого выполнения и смогут применять такую же систему менеджмента качества, если это однозначно не устанавливается иначе документом КАСКО, для выполнения требований к оценке соответствия, действие которых распространяется на системы менеджмента качества.

## **4.3 Принципы разработки требований на систему менеджмента в документах КАСКО**

С учетом информации по предыстории деятельности, представленной в 4.1 и 4.2, на деятельность рабочих групп КАСКО распространяются следующие принципы при разработке требований к системе менеджмента в документах КАСКО:

а) в каждом случае при необходимости разработки системы менеджмента документы КАСКО должны включать в себя требования к системе менеджмента;

б) документы КАСКО могут рекомендовать выполнение требований, установленных ИСО 9001 для системы менеджмента качества, с более высокой степенью конкретизации, если это необходимо;

в) требования к системе менеджмента в документах КАСКО не предполагают противоречия со смежными требованиями к системам менеджмента качества в ИСО 9001;

г) документ КАСКО не должен устанавливать, что выполнение требований документа КАСКО подразумевает также выполнение требований к системе менеджмента, установленных другим стандартом;

е) рабочие группы КАСКО не должны разрабатывать требования, приводящие к дублированию систем менеджмента или к дублированию оценок системы менеджмента.

## 5 Требования к системам менеджмента

### 5.1 Общая информация

При разработке настоящего стандарта было признано наличие различных степеней специфичности требований, которые рабочие группы ИСО/КАСКО должны рассмотреть. В результате требования были подразделены на три категории специфичности в соответствии с изложенным ниже:

а) обязательные. Существуют специфические требования, которые должны быть применены рабочими группами ИСО/КАСКО при рассмотрении соответствующего общего элемента без изменений, за исключением замены более специфических терминов.

*Пример — Фраза «Работы по оценке соответствия проводятся беспристрастно» может быть заменена на более конкретную фразу «Работы по сертификации системы менеджмента проводятся беспристрастно».*

Рабочие группы КАСКО, не применяющие такие требования при рассмотрении соответствующего общего элемента, должны это обосновать;

б) рекомендуемые. Это требования, которые рабочие группы должны применять, если они предпочитают обеспечить более высокую степень конкретизации. Изменение допустимо;

с) предполагаемые. Это предположения, которые следует учитывать при разработке документов рабочими группами ИСО/КАСКО.

Обеспечивая такие различные уровни специфичности, настоящий стандарт достигает решения задачи ИСО/КАСКО предусматривать согласованную формулировку по элементам, общим для всех работ по оценке соответствия, и одновременно поддерживать некоторую гибкость при специфическом изложении материала отдельными рабочими группами ИСО/КАСКО.

В помощь рабочим группам ИСО/КАСКО в 5.2 текст, приведенный в квадратных скобках, — это текст, который они должны применять (обязательные требования) или включать (рекомендуемые требования) в будущие международные стандарты; остальной текст поясняющий.

### 5.2 Обязательные требования

5.2.1 Орган создает, документально оформляет, внедряет и поддерживает в рабочем состоянии систему менеджмента, способную оказывать содействие и демонстрировать выполнение требований на последовательной основе этого [вставить правильное описание, например: «международного стандарта»]. Помимо выполнения требований разделов, подразделов, пунктов [вставить соответствующие пункты рассматриваемого международного стандарта], орган внедряет систему менеджмента в соответствии с 5.2.4 (вариант А) или 5.2.5 (вариант В).

5.2.2 Рабочие группы ИСО/КАСКО разрабатывают документы, разделы, подразделы, пункты которых охватывают нижеприведенные требования.

Орган:

а) идентифицирует процессы, необходимые для системы менеджмента и их применения в рамках данного органа;

б) определяет последовательность и взаимодействие этих процессов;

с) определяет критерии и методы, необходимые для обеспечения эффективности действия и управления этими процессами;

д) обеспечивает наличие ресурсов и информации, необходимых для работы и мониторинга этих процессов;

е) проводит мониторинг, измеряет и анализирует эти процессы;

ф) выполняет действия, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянно улучшения этих процессов.

Менеджмент подобных процессов осуществляется органом в соответствии с требованиями этого [вставить правильное описание, например: «международного стандарта»].

*Примечание* — Процессы, необходимые для системы менеджмента, которые указаны выше, могут включать в себя процессы, обеспечивающие работы по менеджменту, ресурсы или другие процессы по оценке соответствия.

5.2.3 Если орган предпочитает выполнение какого-либо процесса в рамках аутсорсинга, влияющего на соответствие требованиям, этот орган должен обеспечить управление подобными процессами. Управление такими аутсорсинговыми процессами должно быть идентифицировано в рамках системы менеджмента.

5.2.4 Вариант А. Как минимум система менеджмента органа рассматривает следующее:

- руководство по системе менеджмента, включая вопросы политики и обязанности;
- управление документацией;
- управление записями;
- анализ со стороны руководства;
- внутренние аудиты (проверки);
- корректирующие действия;
- предупреждающие действия;
- жалобы и апелляции (ИСО/ПАС 17003).

5.2.5 Вариант В. Орган, который установил и поддерживает в рабочем состоянии систему менеджмента в соответствии с требованиями ИСО 9001 и который способен поддерживать и демонстрировать последовательное выполнение этого [вставить правильное описание, например: «международного стандарта»], отвечает по крайней мере требованиям раздела на систему менеджмента.

Примечание 1 — Рабочие группы КАСКО могут добавить справочное приложение, демонстрирующее, как корреспондируются пункты ИСО 9001 и этого [вставить правильное описание, например: «международного стандарта»], указывая:

- а) какие пункты ИСО 9001 применяются непосредственно;
- б) какие пункты ИСО 9001 дополняются пунктами этого [вставить правильное описание, например: «международного стандарта»];
- с) какие пункты ИСО 9001 соответствуют пунктам этого [вставить правильное описание, например: «международного стандарта»].

Примечание 2 — Приложение А настоящего стандарта может быть полезным в составлении такого справочного приложения.

### 5.3 Рекомендуемые требования

Любой отдельный пункт ИСО 9001 (см. приложение А).

**Приложение А**  
**(справочное)**

**Применение ИСО 9001 как источника требований к системе менеджмента  
в целях обеспечения выполнения требований стандартов ИСО/КАСКО  
органами по аккредитации и органами по оценке соответствия**

Органы по оценке соответствия и органы по аккредитации могут создавать системы менеджмента качества согласно ИСО 9001, который нашел широкое применение как эффективный набор требований к системам менеджмента качества. Применение ИСО 9001 как источника требований к системе менеджмента для систематического обеспечения постоянного выполнения требований ИСО/КАСКО может принести такие значительные преимущества, как:

- более низкие затраты для органов, уже внедривших системы менеджмента качества на основе ИСО 9001, и
- достижение однозначной эффективности при систематическом и постоянном выполнении требований ИСО/КАСКО.

Требования ИСО 9001 были разработаны не для специальной ситуации системы менеджмента по обеспечению постоянного выполнения стандартов ИСО/КАСКО. Для применения требований ИСО/КАСКО в такой ситуации необходимы особые соображения. Для рабочих групп ИСО/КАСКО содержание текста ИСО 9001 в такой специальной ситуации может быть не всегда ясно и может потребоваться дополнительная информация. Кроме того, стандарты ИСО/КАСКО могут устанавливать требования, которые непосредственно направлены на выполнение требований ИСО 9001 применительно к специальной ситуации.

Таблица А.2 представляет собой руководство для рабочих групп КАСКО по рекомендации ИСО 9001 в качестве системы менеджмента для обеспечения постоянного выполнения требований ИСО/КАСКО. Разделы, подразделы, пункты, не приведенные в таблице А.2, могут быть непосредственно применены к системам менеджмента для обеспечения постоянного выполнения стандартов ИСО/КАСКО. Разделы, подразделы, пункты, приведенные в таблице А.2, могут быть поняты как применяемые таким образом, который пояснен в соответствующей колонке требований ИСО/КАСКО. Кроме того, органы по оценке соответствия и органы по аккредитации помимо применения обеспечений, приведенных в колонке требований ИСО/КАСКО, могут применять разделы, подразделы, пункты ИСО 9001 непосредственно. Органы по оценке соответствия и органы по аккредитации могут также применять свои системы менеджмента для последовательного достижения других целей в дополнение к выполнению требований ИСО/КАСКО. Не предполагается, что две или более системы менеджмента должны поддерживаться в рабочем состоянии органом по оценке соответствия или органом по аккредитации.

Таблица А.2 демонстрирует значительное различие между системой менеджмента качества и системой менеджмента в обеспечении постоянного выполнения стандартов ИСО/КАСКО и, следовательно, также демонстрирует значительное различие между сертификацией системы менеджмента качества и аккредитацией (или признания другой формы) на основе стандарта ИСО/КАСКО. Однако представляется возможным разработать единую систему менеджмента, предусматривающую обеспечение качества и постоянное выполнение требований ИСО/КАСКО. Необходимо обращать особое внимание на применение ИСО 9001 как источника требований, обеспечивающего постоянное выполнение требований ИСО/КАСКО.

В таблице А.1 описаны специальные элементы требований ИСО/КАСКО, постоянное выполнение которых требует обеспечения по сравнению с «требованиями потребителя и действующими регулирующими требованиями» (см. ИСО 9001, подраздел 1.1).

Таблица А.1

| Требования потребителя в соответствии с ИСО 9001   | Требования ИСО/КАСКО  |
|--|---|
| В соответствии с законодательными требованиями организации имеют право разрабатывать свои собственные системы менеджмента для обслуживания своих потребностей и потребностей потребителя | Помимо законодательных требований организации должны создавать свои системы менеджмента, соответствующие требованиям, установленным документами ИСО/КАСКО |
| Потребители и регулирующие органы по определению имеют опыт в части требований на продукцию (требования рассматриваются как их установленные или подразумеваемые потребности/ожидания)   | Опыт в части разработки документов ИСО/КАСКО не обязательно есть у организаций, которые ожидают выполнения установленных этими документами требований     |

Окончание таблицы А.1

| Требования потребителя в соответствии с ИСО 9001  | Требования ИСО/КАСКО  |
|---|---|
| Требования на «продукцию» (результаты процесса). Организация принимает решение о том, какие процессы, организационные структуры, ресурсы и характеристики ей необходимы для производства продукта | Требования должны быть установлены главным образом для процессов оценки соответствия и организации, которая выполняет эти процессы. Эти требования устанавливаются документами ИСО/КАСКО, а не организацией. Только несколько требований в документах КАСКО должны быть установлены на продукт (результат процесса оценки соответствия — аттестацию, см. в ИСО/МЭК 17000) |

Исходя из указанных выше различий в таблице А.2 приведена дополнительная информация по специфическим разделам, подразделам, пунктам ИСО 9001 при их применении как требований, обеспечивающая постоянное выполнение требований ИСО/КАСКО для органов по аккредитации и органов по оценке соответствия. Предполагается, что неуказанные разделы, подразделы, пункты ИСО 9001 должны быть применены непосредственно.

Таблица А.2

| ИСО 9001                      |  | Замечание по применению раздела, подраздела, пункта ИСО 9001 как части требований системы менеджмента в документах ИСО/КАСКО  |
|-------------------------------|--|---|
| Раздел, подраздел, пункт      | Заголовок                              |   |
| 1.1, перечисление а)          | Область применения.<br>Общие положения | Область применения предусматривает последовательное выполнение требований ИСО/КАСКО независимо от требований потребителей или регулирующих органов  |
| 1.1, перечисление б)          |  | Цель заключается в выполнении требований ИСО/КАСКО независимо от степени того, как это повышает удовлетворенность какой-либо внешней организации  |
| 1.2                           | Применение                             | Примечания в этой таблице обеспечивают руководство по применению исключений для требований ИСО 9001 в этой специальной ситуации   |
| 2                             | Нормативные ссылки                     | Выполнение этого требования ИСО 9001 достигается в результате выполнения специфического требования ИСО/КАСКО. Нормативные ссылки (в частности, ИСО/МЭК 17000) в рамках документов ИСО/КАСКО должны быть первоочередными и применяемыми  |
| 3                             | Термины и определения                  | Выполнение этого требования ИСО 9001 достигается в результате выполнения специфического требования ИСО/КАСКО. В ИСО/МЭК 17000 приведены термины с соответствующими определениями по документам ИСО/КАСКО. В этих документах термин «организация» означает орган по аккредитации или орган по оценке соответствия  |
| 4                             | Система менеджмента качества           | В ИСО 9001 все ссылки на «систему менеджмента качества» означают «система менеджмента, обеспечивающая постоянное выполнение требований ИСО/КАСКО»   |
| 4.1, абзац 2, перечисление а) | Общие требования                       | ИСО 9001 включает в себя только те процессы, на которые влияют требования ИСО/КАСКО. Любые требования ИСО/КАСКО к процессам подлежат выполнению. Организация не может отклоняться от этих процессов, установленных требованиями ИСО/КАСКО, однако организация может применять свою систему менеджмента для последовательного выполнения других целей в дополнение к выполнению требований ИСО/КАСКО |
| 4.1, абзац 2, перечисление б) |  | Любые требования ИСО/КАСКО, относящиеся к последовательности и взаимодействию процессов, подлежат выполнению. Организации не имеют права идентифицировать последовательность и взаимодействия процессов, отличных от тех, которые установлены требованиями ИСО/КАСКО  |
| 4.1, абзац 2, перечисление с) |  | Организации также определяют, как система менеджмента выполняет организационные и другие требования ИСО/КАСКО, не относящиеся к процессам. Выполнение системой менеджмента таких требований подлежит также управлению и должно быть эффективным   |

Продолжение таблицы А.2

| ИСО 9001                      |  | Замечание по применению раздела, подраздела, пункта ИСО 9001 как части требований системы менеджмента в документах ИСО/КАСКО   |
|-------------------------------|--|--|
| Раздел, подраздел, пункт      | Заголовок  |  |
| 4.1, абзац 2, перечисление е) | Общие требования                                       | Предполагается, что измерение процессов, требуемое документами КАСКО, означает измерение входных или выходных данных процессов. Однако входные и выходные данные таких процессов в рамках органов по аккредитации или органов по оценке соответствия могут быть неизменяемыми. В таких случаях их мониторинг и анализ могут быть проведены общепринятым способом |
| 4.1, абзац 2, перечисление ф) |  | Необходимые действия — это действия, обеспечивающие достижение и постоянное выполнение требований ИСО/КАСКО  |
| 4.1, абзац 2, перечисление г) |  | Постоянное улучшение означает снижение опасности или сокращение частоты отказов при выполнении требований ИСО/КАСКО  |
| 4.1, абзац 3                  |  | Настоящую таблицу следует рассматривать как любое специфическое требование в документе ИСО/КАСКО   |
| 4.1, абзац 4                  |  | Документы ИСО/КАСКО зачастую устанавливают более специфические требования к менеджменту «аутсорсинга» процессов. Необходимо рассматривать только те процессы, на которые влияют требования ИСО/КАСКО   |
| 4.2.1, перечисление а)        | Требования к документации. Общие положения             | Политика в области качества и необходимые цели относятся к выполнению требований ИСО/КАСКО. Цели могут быть или не быть измеряемыми  |
| 4.2.1, перечисление б)        |  | Руководство необходимо для системы менеджмента с целью обеспечить постоянное выполнение требований ИСО/КАСКО   |
| 4.2.1, перечисление с)        |  | Также любые документально оформленные процедуры, установленные требованиями ИСО/КАСКО  |
| 4.2.1, перечисление д)        |  | Также любые документы, необходимые для выполнения организационных и других требований ИСО/КАСКО, не относящиеся к процессам  |
| 4.2.1, перечисление е)        |  | Только записи, относящиеся к требованиям ИСО/КАСКО. Также любые записи, установленные требованиями ИСО/КАСКО   |
| 4.2.2                         | Руководство по качеству                                | Во всем документе ИСО 9001 следует заменить понятие «качество» понятием «выполнение требований ИСО/КАСКО»  |
| 4.2.2, перечисление а)        |  | Область применения руководства по качеству заключается в выполнении требований ИСО/КАСКО   |
| 4.2.2, перечисление б)        |  | Включает в себя любые документально оформленные процедуры, специально установленные требованиями ИСО/КАСКО   |
| 4.2.2, перечисление с)        |  | Любые требования ИСО/КАСКО, относящиеся к взаимодействию процессов, подлежат выполнению. Организации не имеют права идентифицировать взаимодействия процессов отлично от требований, установленных ИСО/КАСКО   |
| 4.2.4                         | Управление записями                                    | Записями считают только записи, относящиеся к обеспечению доказательств выполнения всех требований ИСО/КАСКО   |
| 5.1                           | Ответственность руководства. Обязательства руководства | Для постоянного выполнения требований ИСО/КАСКО необходимы обязательства высшего руководства   |
| 5.1, перечисление а)          |  | Необходимый обмен мнениями обратит особое внимание на важность выполнения требований ИСО/КАСКО   |
| 5.1, перечисление б)          |  | Необходимая политика направлена на выполнение требований ИСО/КАСКО   |

Продолжение таблицы А.2

| ИСО 9001                 |  | Замечание по применению раздела, подраздела, пункта ИСО 9001 как части требований системы менеджмента в документах ИСО/КАСКО  |
|--------------------------|--|---|
| Раздел, подраздел, пункт | Заголовок  |   |
| 5.2                      | Ориентация на потребителя  | Высшее руководство обеспечивает выполнение требований ИСО/КАСКО независимо от степени повышения удовлетворенности любой внешней организации   |
| 5.3, перечисление а)     | Политика в области качества  | Цель должна включать в себя выполнение требований ИСО/КАСКО   |
| 5.3, перечисление б)     |  | Обязательства — это обязательства постоянного выполнения требований ИСО/КАСКО   |
| 5.4.1                    | Планирование. Цели в области качества                                      | Некоторые цели (для выполнения требований ИСО/КАСКО) могут быть неизмеряемыми на основе характера оценки соответствия   |
| 5.5.2, перечисление а)   | Ответственность, полномочия и обмен информацией. Представитель руководства | Также обеспечение того, что выполнение организационных и других требований ИСО/КАСКО устанавливается, осуществляется и поддерживается   |
| 5.5.2, перечисление с)   |  | Требование заключается в обеспечении пропаганды требований ИСО/КАСКО и осведомленности о них  |
| 5.6.2, перечисление б)   | Анализ со стороны руководства. Входные данные для анализа                  | Любая внешняя обратная связь, относящаяся к требованиям ИСО/КАСКО, должна быть рассмотрена  |
| 5.6.2, перечисление с)   |  | Функционирование процесса и выполнение требований ИСО/КАСКО   |
| 5.6.3, перечисление а)   | Анализ со стороны руководства. Входные данные для анализа                  | «Улучшение» означает улучшение способности идентифицировать и разрешать проблемы, связанные с выполнением требований ИСО/КАСКО  |
| 5.6.3, перечисление б)   |  | Предполагается, что термин «улучшение» означает постоянное улучшение при выполнении требований ИСО/КАСКО  |
| 6.1                      | Менеджмент ресурсов. Обеспечение ресурсами                                 | Любые требования ИСО/КАСКО к ресурсам подлежат выполнению   |
| 6.1, перечисление б)     |  | Ресурсы необходимы для выполнения требований ИСО/КАСКО независимо от степени, до которой это повышает удовлетворенность любой внешней организации   |
| 6.2                      | Человеческие ресурсы   | Человеческие ресурсы — это ресурсы, на которые влияют требования ИСО/КАСКО. Любые требования ИСО/КАСКО к человеческим ресурсам подлежат выполнению. Стандарты ИСО/КАСКО устанавливают, как правило, требования к человеческим ресурсам  |
| 6.3                      | Инфраструктура   | Инфраструктура содействует выполнению требований ИСО/КАСКО. Любые требования ИСО/КАСКО к инфраструктуре подлежат выполнению   |
| 6.4                      | Производственная среда   | Производственная среда содействует выполнению требований ИСО/КАСКО  |
| 7                        | Процессы жизненного цикла продукции  | В данном разделе «процессы жизненного цикла продукции» означает проектирование видов деятельности по оценке соответствия (или изменения, вносимые в такие проекты), на которые распространяются требования ИСО/КАСКО. Эти требования не применяют, когда другая организация проектирует виды деятельности по оценке соответствия (например, когда орган по оценке соответствия управляет системой оценки соответствия или схемой, управляемой внешней организацией) |
| 7.1, перечисление а)     | Планирование процессов жизненного цикла продукции                          | «Требования к продукции» — это требования ИСО/КАСКО   |

Продолжение таблицы А.2

| ИСО 9001                   |  | Замечание по применению раздела, подраздела, пункта ИСО 9001 как части требований системы менеджмента в документах ИСО/КАСКО  |
|----------------------------|--|---|
| Раздел, подраздел, пункт   | Заголовок  |   |
| 7.1, перечисление b)       | Планирование процессов жизненного цикла продукции                                    | «Продукт» должен быть заменен выполнением требований ИСО/КАСКО  |
| 7.1, перечисление c)       |  | Организации не имеют права отклоняться от процессов, которые установлены требованиями ИСО/КАСКО. Однако если эти процессы не включены в документ, устанавливающий требования ИСО/КАСКО, организация может установить свои собственные   |
| 7.1, перечисление d)       |  | Записи о соответствии проектирования требованиям ИСО/КАСКО — это документы, необходимые для деятельности по оценке соответствия   |
| 7.1, абзац 3               |  | Организация должна удовлетворять всем требованиям документов ИСО/КАСКО, относящимся к деятельности по оценке соответствия   |
| 7.2.1                      | Процессы, связанные с потребителями. Определение требований, относящихся к продукции | Только требования ИСО/КАСКО необходимы. Следовательно, для идентификации требований нет необходимости в специальных видах деятельности  |
| 7.2.2, абзацы 1—3          | Анализ требований, относящихся к продукции   | Организация анализирует требования ИСО/КАСКО. В качестве доказательств такого анализа используют процессы, документы, организационные характеристики и другие доказательства выполнения требований ИСО/КАСКО. Следовательно, доказательством выполнения требований ИСО/КАСКО служит, при отсутствии доказательств в пользу противного, доказательство проведения анализа требований ИСО/КАСКО |
| 7.2.2, абзац 4             |  | «Требования к продукции» — это требования ИСО/КАСКО   |
| 7.2.3                      | Связь с потребителями  | Стандарты ИСО/КАСКО требуют, как правило, взаимодействия с участниками процесса для защиты беспристрастности проектов видов деятельности по оценке соответствия   |
| 7.2.3, перечисления a), b) |  | Связь с потребителями требуется только со сторонами, которые заинтересованы в выполнении требований ИСО/КАСКО, и только в той степени, которая отвечает уровню внешнего интереса  |
| 7.2.3, перечисление c)     |  | Применяют только к обратной связи/жалобам, относящимся к требованиям ИСО/КАСКО. Стандарты ИСО/КАСКО включают в себя, как правило, требования к выполняемым жалобам и апелляциям   |
| 7.3                        | Проектирование и разработка  | «Проектирование и разработка» означает проектирование деятельности по оценке соответствия, удовлетворяющей требованиям ИСО/КАСКО. Требования 7.3.1—7.3.6 не применяют, если деятельность по оценке соответствия, на которую распространяются требования ИСО/КАСКО, уже спроектирована   |
| 7.3.2                      | Входные данные для проектирования и разработки                                       | Требования ИСО/КАСКО — это только необходимые входные данные для проектирования   |
| 7.3.3                      | Выходные данные проектирования и разработки  | Выходные данные проектирования — это процессы, документы, организационные характеристики и другие доказательства выполнения требований ИСО/КАСКО  |
| 7.3.5                      | Верификация проекта и разработки   | Требования ИСО/КАСКО — единственные необходимые входные данные для проектирования   |

| ИСО 9001                    |   | Замечание по применению раздела, подраздела, пункта ИСО 9001 как части требований системы менеджмента в документах ИСО/КАСКО   |
|-----------------------------|---|--|
| Раздел, подраздел, пункт    | Заголовок   |  |
| 7.3.6                       | Валидация проекта и разработки                      | Верификация проекта по 7.3.5 представляет собой также и валидацию проекта  |
| 7.3.7                       | Управление изменениями проекта и разработки         | Нет необходимости в «оценке воздействия изменений на уже поставленную продукцию» применительно к деятельности по оценке соответствия   |
| 7.4                         | Закупки   | Требования распространяются только на закупленную продукцию, которая может воздействовать на выполнение требований ИСО/КАСКО   |
| 7.5.1, перечисление а)      | Управление производством и обслуживанием            | Только информация, относящаяся к выполнению деятельности по оценке соответствия согласно требованиям ИСО/КАСКО   |
| 7.5.1, перечисление ф)      |   | Стандарты ИСО/КАСКО, как правило, устанавливают эти требования непосредственно. «Обслуживание после поставки» не применяют к деятельности по оценке соответствия   |
| 7.5.1, перечисление f)      |   | Деятельность по анализу и аттестации, а также любая надзорная деятельность (см. ИСО/МЭК 17000)   |
| 7.5.2                       | Валидация процессов производства и обслуживания     | Многие процессы оценки соответствия невозможно измерить. Следовательно, они подлежат валидации. Фраза «способность этих процессов достигать запланированных результатов» означает выполнение требований ИСО/КАСКО  |
| 7.5.2, перечисления а) — е) |   | Стандарты ИСО/КАСКО устанавливают, как правило, такие требования, которым отвечают установленные процессы. Организации не могут устанавливать требования, отличные от требований, установленных в документах ИСО/КАСКО   |
| 7.5.3                       | Идентификация и прослеживаемость                    | Только требования ИСО/КАСКО необходимы. «Где целесообразно» означает, когда установлено требованиями ИСО/КАСКО. Продукт означает каждый случай применения системы/схемы оценки соответствия для объекта соответствия   |
| 7.5.4                       | Собственность потребителей                          | Применяют только при наличии соответствующих требований ИСО/КАСКО. Во многих схемах оценки соответствия предусмотрено, что физические образцы продукции, как правило, портятся и разрушаются   |
| 7.5.5                       | Сохранение соответствия продукции                   | Выполнение этого требования ИСО 9001 достигается посредством выполнения специфического требования ИСО/КАСКО. ИСО/КАСКО определяет любые требования к сохранению выполнения требований ИСО/КАСКО в течение любого процесса системы/схемы оценки соответствия по любому объекту соответствия |
| 7.6                         | Управление устройствами для мониторинга и измерений | Уместны только требования к мониторингу и измерениям результативности оценки соответствия, установленные требованиями ИСО/КАСКО (для функции анализа и аттестации). Документы ИСО/КАСКО, а не организация (не ИСО 9001) определяют процессы и воздействия, подлежащие применению           |
| 8.1                         | Измерение, анализ и улучшение                       | Измерение выполнения требований ИСО/КАСКО, как правило, неосуществимо, однако выполнение требований ИСО/КАСКО может быть управляемым и анализируемым. Предполагается, что термин «улучшение» означает постоянное выполнение требований ИСО/КАСКО   |
| 8.1, перечисление а)        |   | «Соответствие продукта» означает выполнение требований ИСО/КАСКО   |
| 8.1, перечисление с)        |   | «Улучшение» означает улучшение способности идентифицировать и разрешать проблемы, связанные с выполнением требований ИСО/КАСКО   |

Продолжение таблицы А.2

| ИСО 9001                 |   | Замечание по применению раздела, подраздела, пункта ИСО 9001 как части требований системы менеджмента в документах ИСО/КАСКО  |
|--------------------------|---|---|
| Раздел, подраздел, пункт | Заголовок   |   |
| 8.2.1                    | Мониторинг и измерение.<br>Удовлетворенность потребителей | Выполнение данного требования ИСО 9001 достигается посредством выполнения специфического требования ИСО/КАСКО. Требования ИСО/КАСКО независимы от требований внешних организаций. Учитывают только требования ИСО/КАСКО к обратной информации от внешних организаций  |
| 8.2.2, перечисление а)   | Внутренние аудиты (проверки)                              | Соответствие с ИСО 9001, как дополнительно поясняется настоящей таблицей и стандартом ИСО/КАСКО   |
| 8.2.2, абзац 2           |   | Внутренние аудиты рассматривают только выполнение требований ИСО/КАСКО. «Статус и важность» того, что подлежит аудиту, определяется важностью соответствующих требований ИСО/КАСКО  |
| 8.2.3                    | Мониторинг и измерение процессов                          | Требования ИСО/КАСКО, не организации, устанавливают, как правило, методы «мониторинга и, где это применимо, измерения процессов системы менеджмента качества»   |
| 8.2.4, абзац 1           | Мониторинг и измерение продукции                          | Требования ИСО/КАСКО, не организации, устанавливают, как правило, средства «мониторинга и измерения характеристик» деятельности по оценке соответствия для выполнения требований ИСО/КАСКО  |
| 8.2.4, абзац 2           |   | «Критерии приемки» относятся к требованиям ИСО/КАСКО. Требования ИСО/КАСКО, не организации, устанавливают требования, «предусматривающие выпуск документа» об аттестации (см. ИСО/МЭК 17000)  |
| 8.2.4, абзац 3           |   | Выполнение этого требования ИСО 9001 достигается посредством выполнения специфического требования ИСО/КАСКО. Учитывают только требования ИСО/КАСКО  |
| 8.3                      | Управление несоответствующей продукцией                   | Выполнение этого требования ИСО 9001 достигается посредством выполнения специфического требования ИСО/КАСКО. Документы ИСО/КАСКО, как правило, устанавливают требования для организаций, когда деятельность по оценке соответствия не отвечает требованиям ИСО/КАСКО, включая ситуацию, когда аттестация была проведена, а выполнение требований не было адекватно продемонстрировано |
| 8.4                      | Анализ данных   | Данные могут отсутствовать, поскольку выполнение требований ИСО/КАСКО, как правило, не подлежит количественному определению. Однако качественная информация может быть собрана. «Улучшение» означает улучшение способности идентифицировать и разрешать проблемы, касающиеся выполнения требований ИСО/КАСКО  |
| 8.4, перечисление а)     |   | Выполнение этого требования ИСО 9001 достигается посредством выполнения специфического требования ИСО/КАСКО. Информация о выполнении требований ИСО/КАСКО не включает в себя информацию об удовлетворенности потребителей   |
| 8.4, перечисление б)     |   | Это означает выполнение требований ИСО/КАСКО  |
| 8.4, перечисление с)     |   | «Процессы и продукция» означает процессы, организационные характеристики и другие элементы организаций, на которые влияют требования ИСО/КАСКО  |
| 8.4, перечисление d)     |   | Только те поставщики, которые обеспечивают продукцию и услуги, влияющие на выполнение требований ИСО/КАСКО  |
| 8.5.1                    | Постоянное улучшение                                      | По всему документу «улучшение эффективности системы менеджмента качества» означает улучшение способности идентифицировать и разрешать проблемы, касающиеся выполнения требований ИСО/КАСКО  |

Окончание таблицы А.2

| ИСО 9001                 |                          | Замечание по применению раздела, подраздела, пункта ИСО 9001 как части требований системы менеджмента в документах ИСО/КАСКО |
|--------------------------|--------------------------|--|
| Раздел, подраздел, пункт | Заголовок                |  |
| 8.5.2                    | Корректирующие действия  | «Несоответствия» означает отсутствие выполнения требований ИСО/КАСКО   |
| 8.5.2, перечисление а)   |                          | Учитывают только жалобы, относящиеся к требованиям ИСО/КАСКО   |
| 8.5.3                    | Предупреждающие действия | «Несоответствия» означает отсутствие выполнения требований ИСО/КАСКО   |

**Приложение ДА  
(справочное)**

**Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов  
межгосударственным стандартам**

Таблица ДА.1

| Обозначение ссылочного международного стандарта   | Степень соответствия | Обозначение и наименование соответствующего межгосударственного стандарта |
|---|----------------------|---|
| ISO/IEC 17000   | IDT                  | ГОСТ ISO/IEC 17000—2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»   |
| <p>Примечание — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов:<br/>- IDT — идентичный стандарт.</p> |                      |   |

## Библиография

- |     |                                  |   |
|-----|----------------------------------|---|
| [1] | ISO 9000<br>(ИСО 9000)           | Quality management systems. Fundamentals and vocabulary<br>(Системы менеджмента качества. Основы и словарь)   |
| [2] | ISO 9001<br>(ИСО 9001)           | Quality management systems. Requirements<br>(Системы менеджмента качества. Требования)  |
| [3] | ISO 14001<br>(ИСО 14001)         | Environmental management systems. Requirements with guidance for use<br>(Системы менеджмента окружающей среды. Требования с руководством по применению) |
| [4] | ISO/PAS 17001<br>(ИСО/ПАС 17001) | Conformity assessment. Impartiality. Principles and requirements<br>(Оценка соответствия. Беспристрастность. Принципы и требования)                     |
| [5] | ISO/PAS 17002<br>(ИСО/ПАС 17002) | Conformity assessment. Confidentiality. Principles and requirements<br>(Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования)                 |
| [6] | ISO/PAS 17003<br>(ИСО/ПАС 17003) | Conformity assessment. Complaints and appeals. Principles and requirements<br>(Оценка соответствия. Жалобы и апелляции. Принципы и требования)          |
| [7] | ISO/PAS 17004<br>(ИСО/ПАС 17004) | Conformity assessment. Disclosure of information. Principles and requirements<br>(Оценка соответствия. Разглашение информации. Принципы и требования)   |

---

УДК 658.562.014:006.354

ОКС 03.120.10

Ключевые слова: система менеджмента, требования к системе менеджмента, оценка соответствия, аккредитация, мониторинг, измерение, документированная процедура

---

Редактор переиздания *Н.Е. Рагузина*  
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*  
Корректор *Е.И. Рычкова*  
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 05.06.2020. Подписано в печать 29.06.2020. Формат 60 × 84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Гарнитура Ариал.  
Усл. печ. л. 2,33. Уч.-изд. л. 1,80.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

---

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.  
[www.jurisizdat.ru](http://www.jurisizdat.ru) [y-book@mail.ru](mailto:y-book@mail.ru)

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»  
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,  
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)